

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Verplichtingen Autorijschool Jana

1. De leerling krijgt rijles van een rijinstructrice die voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De rijnschool reserveert het rijexamen binnen twee weken nadat de examenkosten of het pakket zijn betaald. Dit gebeurt mits de Gezondheidsverklaring door het CBR is goedgekeurd, de rijnschool is gemachtigd en het theorie-examen is behaald.
3. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van overmacht kan het examen worden afgelegd in een vervangende lesauto.
4. De rijles wordt volledig benut voor de leerling. De instructrice voert tijdens de lestijd geen zaken uit die niets met de les te maken hebben.
5. De rijnschool heeft een adequate verzekering afgesloten voor aansprakelijkheid jegens de leerling.
6. Indien lessen niet door kunnen gaan, wordt de leerling zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op restitutie of schadevergoeding.
7. De lesauto is schoon, netjes en technisch onderhouden. In de auto wordt niet gerookt of gegeten.
8. De instructrice is verzorgd en fris aanwezig tijdens de lessen.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

1. Om lessen te volgen moet de leerling ten minste 16,5 jaar zijn en altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich dragen.
2. De leerling staat op tijd klaar op de afgesproken plaats. De instructrice wacht maximaal 10 minuten; daarna heeft de rijnschool het recht de les volledig in rekening te brengen.
3. Rijlessen kunnen tot 24 uur van tevoren worden afgezegd of verschoven. Bij annulering binnen 24 uur wordt de volledige les in rekening gebracht.
4. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij een dringende reden, zoals het overlijden van een naaste of een spoedopname in het ziekenhuis.
5. De leerling volgt alle aanwijzingen van de instructrice op.
6. Bij toetsen en examens toont de leerling een geldig theoriecertificaat en identiteitsbewijs.
7. De leerling verstrekt naar waarheid alle informatie over zijn/haar medische toestand en het gebruik van medicijnen, alcohol of drugs.
8. Bij verzwijging van deze informatie kan de rijnschool de lessen direct beëindigen zonder restitutie.
9. Schade ontstaan door het verzwijgen van relevante informatie kan op de leerling worden verhaald.
10. Indien de leerling langer dan een half jaar niets van zich laat horen, vervallen alle resterende tegoeden en rechten.
11. De leerling is verzorgd en fris aanwezig tijdens de rijles.

Artikel 3 – Betaling

1. Facturen voor lessen of pakketten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, maar uiterlijk vóór aanvang van de eerstvolgende les.
2. Bij niet-tijdige betaling volgt eerst een mondelinge waarschuwing. Blijft betaling daarna uit, dan wordt de vordering verhoogd met € 15,00 administratiekosten en de wettelijke rente (+2% op jaarbasis).
3. Bij aanhoudende wanbetaling kan een incassobureau worden ingeschakeld; de extra kosten hiervoor zijn voor de leerling.
4. De rijsschool mag lesprijzen wijzigen. Een verkocht pakket behoudt zijn waarde tot 6 maanden na dagtekening. Verhogingen van CBR-examentarieven worden direct doorberekend.
5. Bij tussentijds stoppen met een pakket worden reeds gereden lessen verrekend tegen het losse lestarief. Bij slagen met minder lessen dan in het pakket, krijgt de leerling de resterende lessen terug tegen de afgesproken pakketprijs.

Artikel 4 – Examen of herexamen

1. Verschijnt de leerling niet of te laat op het examen door eigen toedoen, dan zijn de kosten voor een nieuwe aanvraag voor de leerling.
2. Bij annulering van het examen door het CBR wegens weersomstandigheden (ijzel, sneeuw), hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool brengt dan enkel de kosten van één losse rijles in rekening.

Artikel 5 – Beëindigen van de overeenkomst

1. De rijsschool kan de overeenkomst ontbinden bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, gebrek aan medewerking of indien de leerling de rijsschool in diskrediet brengt. In deze gevallen vindt geen restitutie plaats.
2. Bij vrijwillig stoppen door de leerling geldt een opzegtermijn van een week.
3. Bij het annuleren van een pakket zonder ernstige medische reden vindt in de basis geen restitutie plaats, maar blijft het pakket nog een half jaar beschikbaar.
4. Indien de rijsschool akkoord gaat met restitutie bij een pakket (bijv. bij een geaccepteerde medische reden), worden reeds gereden lessen en CBR-kosten verrekend. Over het resterende bedrag wordt **€ 30,00 administratiekosten** in rekening gebracht.

Artikel 6 – Vrijwaring

1. De rijsschool draagt normaal gesproken het risico voor verkeersboetes en schade aan derden tijdens de les of het examen.
2. De leerling kan wel aansprakelijk worden gesteld bij opzettelijk wangedrag of rijden onder invloed van alcohol, drugs of rijvaardigheid-beïnvloedende medicatie.

Artikel 7 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Autorijschool Jana

KvK:84871520

BTW nummer: NL003651116B40